

# ImbaSkins. Политика оплаты и возврата денежных средств

Редакция от 22.05.2026

Веб-сайт: <https://imbaskins.com/>

Контакты поддержки: [support@imbaskins.com](mailto:support@imbaskins.com)

Оператором и администратором Веб-сайта является **DIGITEX DOO**, Владе Обрадовића Каменог, 10, Прогар, 11280 Сурчин, Республика Сербия (далее — «Компания», «Оператор», «мы»).

Настоящая Политика оплаты и возврата денежных средств (далее — «Политика») регулирует порядок оплаты, передачи цифровых товаров и рассмотрения запросов на возврат денежных средств по заказам, оформленным на веб-сайте <https://imbaskins.com/> (далее — «Веб-сайт»).

Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и/или публичной оферты, размещенных на Веб-сайте. В случае противоречий между настоящей Политикой и условиями публичной оферты преимущественную силу имеют условия публичной оферты, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

Политика действует в отношении Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, и подлежит применению с учетом императивных норм законодательства Российской Федерации, включая Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и правила дистанционной продажи товаров (в части, применимой к цифровым товарам), а также иные обязательные нормы, подлежащие применению к отношениям с Пользователем.

## 1. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

- «Компания» — DIGITEX DOO, осуществляющая администрирование Веб-сайта и обработку заказов пользователей.
- «Пользователь» — лицо, оформляющее заказ на Веб-сайте.
- «Заказ» — оформленная Пользователем заявка на приобретение цифрового игрового предмета.
- «Цифровой товар» — цифровой игровой предмет CS2, доступный для приобретения на Веб-сайте и передаваемый Пользователю в электронном виде.
- «Steam Trade URL» — ссылка, предоставляемая Пользователем для передачи цифрового игрового предмета через сервис Steam.
- «Передача товара» — отправка цифрового игрового предмета Пользователю по указанной Steam Trade URL или иным способом, указанным на Веб-сайте.

## 2. Способы оплаты

Оплата заказов на Веб-сайте осуществляется доступными способами, отображаемыми на странице оформления заказа и/или на защищенной странице платежного провайдера.

В зависимости от доступности платежных методов Пользователю могут быть предложены банковские карты платежных систем МИР, Visa, Mastercard и иные способы оплаты, указанные на странице оплаты.

Для проведения платежа Пользователь может быть перенаправлен на защищенную страницу платежного провайдера. Обработка платежей осуществляется платежным провайдером и/или банком-

эквайером с применением предусмотренных ими мер безопасности.

Компания не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные конфиденциальные платежные данные Пользователя. Такие данные обрабатываются платежным провайдером и/или банком в соответствии с их правилами и требованиями безопасности.

Банк-эмитент карты может потребовать прохождения дополнительной аутентификации, включая 3-D Secure или иной способ подтверждения операции.

### **3. Цены и валюта платежа**

Все цены на Веб-сайте указываются в российских рублях (RUB), если иная валюта прямо не указана на странице товара или странице оформления заказа.

Итоговая стоимость заказа отображается перед переходом к оплате. Пользователь обязан проверить состав заказа, стоимость, данные учетной записи и Steam Trade URL до подтверждения платежа.

Если валюта банковской карты или счета Пользователя отличается от валюты платежа, банк Пользователя или платежная система могут применять конвертацию и/или комиссии. Компания не отвечает за комиссии и курсы конвертации, применяемые банком Пользователя или платежной системой.

Компания вправе отменить заказ до передачи цифрового товара в случае технической ошибки в цене, недоступности товара, подозрения на мошенническую операцию или иной существенной ошибки, влияющей на возможность исполнения заказа. В таком случае вопрос возврата денежных средств рассматривается в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

### **4. Подтверждение оплаты и оформление заказа**

Заказ считается принятым к обработке после успешного подтверждения оплаты платежным провайдером и отображения соответствующего статуса заказа на Веб-сайте или в учетной записи Пользователя.

После оплаты Пользователь получает цифровой игровой предмет CS2. Для передачи предмета необходимо заранее указать корректную Steam Trade URL в профиле Пользователя. Пользователь обязан проверить корректность Steam Trade URL перед оформлением заказа.

Передача цифрового товара осуществляется после подтверждения оплаты и выполнения необходимых проверок безопасности.

### **5. Передача цифрового товара**

Цифровой товар передается Пользователю в электронном виде через Steam Trade URL или иным способом, указанным на Веб-сайте.

Пользователь несет ответственность за корректность Steam Trade URL, доступность учетной записи Steam, отсутствие ограничений на получение обменов, а также за возможность принять передаваемый цифровой товар.

Если передача товара невозможна по причине неверно указанной Steam Trade URL, ограничений учетной записи Steam, отказа Пользователя от принятия обмена или иных обстоятельств на стороне Пользователя, Компания вправе запросить уточнение данных, предложить повторную передачу при технической возможности либо рассмотреть вопрос отмены заказа индивидуально.

Если срок передачи цифрового товара прямо не указан на Веб-сайте или в заказе, передача осуществляется в разумный срок после подтверждения оплаты с учетом технических возможностей, проверок безопасности и доступности товара.

### **6. Условия возврата денежных средств**

Реализуемые на Веб-сайте товары являются цифровыми товарами и предоставляются в электронном виде. В связи с характером цифровых товаров возврат денежных средств после надлежащей передачи товара может быть ограничен, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и применимым законодательством.

Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- заказ оплачен, но цифровой товар не был передан Пользователю по причине, зависящей от Компании;
- Компания отменила заказ до передачи цифрового товара;
- цифровой товар оказался недоступен для передачи после оплаты;
- Пользователю был передан иной цифровой товар, существенно отличающийся от оформленного заказа, и замена невозможна;
- произошло ошибочное или повторное списание денежных средств;
- иные случаи, предусмотренные применимым законодательством.

Если цифровой товар был надлежащим образом передан Пользователю по указанной им Steam Trade URL, возврат денежных средств, как правило, не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством или отдельным решением Компании.

#### **7. Случаи, в которых возврат может быть отклонен**

Компания вправе отказать в возврате денежных средств, если:

- цифровой товар был успешно передан Пользователю по Steam Trade URL, указанной Пользователем;
- Пользователь передумал после передачи цифрового товара;
- стоимость цифрового товара на рынке изменилась после оформления заказа;
- Пользователь предоставил некорректные данные для передачи товара, и товар был передан по указанным Пользователем данным;
- обращение содержит признаки злоупотребления правом, мошенничества или нарушения условий Веб-сайта;
- иные основания для отказа предусмотрены условиями публичной оферты или применимым законодательством.

#### **8. Порядок запроса возврата**

Для оформления запроса на возврат денежных средств Пользователь должен обратиться в службу поддержки через раздел «Контакты» на Веб-сайте или по адресу [support@imbaskins.com](mailto:support@imbaskins.com).

В обращении необходимо указать:

- номер заказа;
- адрес электронной почты, использованный при оформлении заказа;
- идентификатор транзакции или платежа, если он известен;
- описание причины запроса на возврат;
- скриншоты, подтверждающие обстоятельства обращения, если они применимы.

Компания вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для проверки обращения, идентификации платежа, подтверждения факта передачи или непередачи цифрового товара, а также для предотвращения мошенничества.

Обращение рассматривается в разумный срок, но не позднее срока, установленного применимым законодательством. Ответ по результатам рассмотрения направляется Пользователю по электронной почте или через иной доступный канал связи.

### **9. Способ и сроки возврата денежных средств**

Одобренные возвраты денежных средств осуществляются, как правило, тем же способом оплаты и на ту же банковскую карту или платежное средство, которые использовались при оплате заказа, если иной способ не требуется применимым законодательством или правилами платежного провайдера.

Возврат осуществляется в валюте первоначального платежа. Если банк Пользователя применяет конвертацию, итоговая сумма зачисления может отличаться из-за курса банка, комиссий или правил платежной системы.

Срок фактического зачисления денежных средств зависит от платежного провайдера, платежной системы и банка Пользователя. Компания не может гарантировать точный срок зачисления после передачи распоряжения на возврат платежному провайдеру.

### **10. Chargeback, спорные операции и злоупотребления**

Если у Пользователя возник вопрос по оплате, передаче товара или возврату денежных средств, Пользователю рекомендуется сначала обратиться в службу поддержки Компании для урегулирования ситуации.

В случае инициирования Пользователем процедуры оспаривания платежа (chargeback) Компания вправе предоставить платежному провайдеру, банку, платежной системе и иным уполномоченным участникам информацию, подтверждающую оформление заказа, оплату, передачу цифрового товара, переписку с Пользователем и иные обстоятельства операции.

При выявлении признаков мошенничества, злоупотребления правом, использования чужих платежных данных, попыток необоснованного возврата или нарушения условий Веб-сайта Компания вправе приостановить обработку заказа, ограничить доступ к учетной записи, отказать в дальнейших покупках и/или передать информацию уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

### **11. Ошибки, отмена заказа и технические сбои**

Если при оформлении заказа произошла техническая ошибка, сбой оплаты, двойное списание или некорректное отображение статуса заказа, Пользователь должен обратиться в службу поддержки и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать платеж.

Компания проверяет такие обращения совместно с платежным провайдером и, при подтверждении ошибки, принимает меры для корректного исполнения заказа или оформления возврата денежных средств.

### **12. Изменение Политики**

Компания вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная редакция Политики размещается на Веб-сайте.

Новая редакция Политики применяется к заказам, оформленным после ее публикации на Веб-сайте, если иное не предусмотрено применимым законодательством или самой Политикой.

### **13. Контакты**

По вопросам оплаты, передачи цифрового товара или возврата денежных средств Пользователь может обратиться в службу поддержки:

- Веб-сайт: <https://imbaskins.com/>
- Электронная почта: [support@imbaskins.com](mailto:support@imbaskins.com)

При обращении рекомендуется указывать номер заказа, дату оплаты, сумму платежа и адрес электронной почты, использованный при оформлении заказа.